**Памятка для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи**

**со стороны персонала на объекте**

**Уважаемые посетители**

**МБДОУ «ЦРР-д/с «Сказка» ОП «Детский сад «Светлячок» комбинированного вида!**

 Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашей образовательной организации инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала организации.

 Наша образовательная организация имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

1. наружный пандус;
2. средства вызова сотрудников (кнопка домофона, звонок с информационной табличкой для вызова помощи).

 Для вызова сотрудника воспользуйтесь телефоном образовательного учреждения (883453) 2-27-07; 2-23-03.

 **ОП «Д/С «Светлячок» комбинированного вида» осуществляет образовательную деятельность по образовательной программе дошкольного образования, присмотр и уход за детьми.**

 В здании образовательной организации Вы можете воспользоваться следующими услугами:

- получение информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении других необходимых для получения услуги действий;

- получение информации о деятельности образовательной организации (реализация образовательной программы дошкольного образования, присмотр и уход за детьми);

- консультирование родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) из числа инвалидов и иных маломобильных групп населения;

- по порядку приема (зачисления), порядку предоставления компенсации родительской платы;

- получение информации по вопросам обучения и воспитания;

- ознакомление с нормативными локальными актами учреждения;

- помощь в заполнении необходимых документов и др.;

- получение информации о проводимых мероприятиях, общение со специалистами, детьми и их воспитателями;

- получение информации об особенностях здания (наличие приспособлений и устройств для инвалидов применительно к их функциональным ограничениям);

- оказание помощи в преодолении персоналом образовательной организации.

Услуги, которые в случае трудности посещения здания образовательной организации, оказываются на дому:

1. помощь в заполнении необходимых документов и др.

Услуги, которые могут быть предоставлены в дистанционном формате:

1) по телефону (883453) 2-27-07; 2-23-03;

2) письменно в электронном виде с помощью электронных сервисов:

- E- mail: ***dou.swetl@yandex.ru***

- официального сайта [**http://www.skazka-kov.ru/svetlyachok/**](http://www.skazka-kov.ru/svetlyachok/)

1) получение информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении других необходимых для получения услуги действий;

2) получение информации об образовательной деятельности по образовательной программе дошкольного образования, присмотру и уходу за детьми;

3) консультирование родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) из числа инвалидов и иных маломобильных групп населения;

- по порядку приема (зачисления), порядку предоставления компенсации родительской платы;

- получение информации по вопросам обучения и воспитания;

- ознакомление с нормативными локальными актами учреждения;

- помощь в заполнении необходимых документов и др.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений организации, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственным сотрудникам организации:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ФИО ответственного сотрудника** | **Должность** | **Контактный телефон** | **Часы приема** |
| Князева Римма Николаевна | заместитель- директора | (883453) 2-27-07 | Вторник: с 9.00 до 12.00 часПятница: с 14.00 до 17.00 час |
| Попова Елена Михайловна | завхоз | (883453)2-23-03 | Понедельник: с 08.00 до 12.00 |
| Бутылкина Ольга Юрьевна | старший воспитатель | (883453)2-23-03 | Среда: с 9.00 до 12.00 часЧетверге: с 14.00 до 17.00 час |